



สำนักงานสภาเกษตรกรแห่งชาติ

คู่มือการใช้งาน ระบบรับเรื่องร้องเรียนปัญหาเกษตรกร

NFC | VOICE OF FARMERS

สำหรับผู้ร้องเรียน

- ขั้นตอนการยื่นร้องเรียน
- การตรวจสอบเรื่องร้องเรียน
- การติดตามสถานะเรื่องร้องเรียน

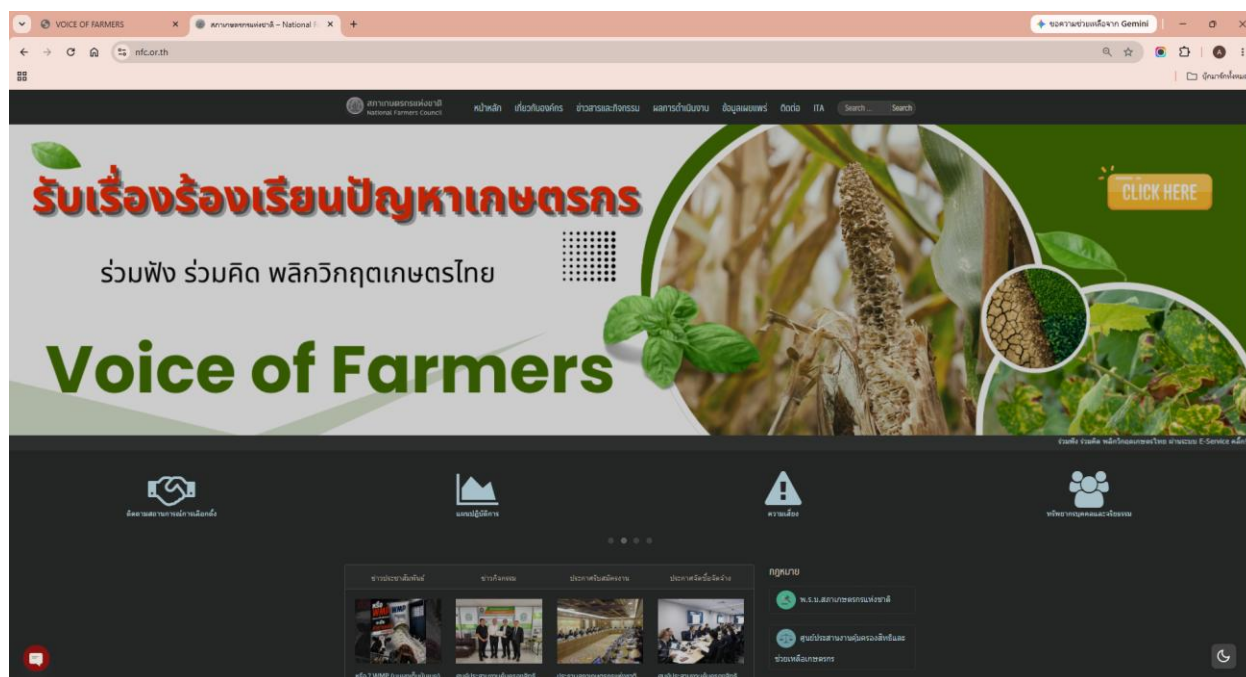
สารบัญ

	หน้า
การใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนปัญหาเกษตรกร สำหรับผู้ร้องเรียน	๑-๖
▪ การยื่นเรื่องร้องเรียน	๖-๑๔
▪ การตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	๑๕
▪ การติดตามสถานะเรื่องร้องเรียน	๑๖

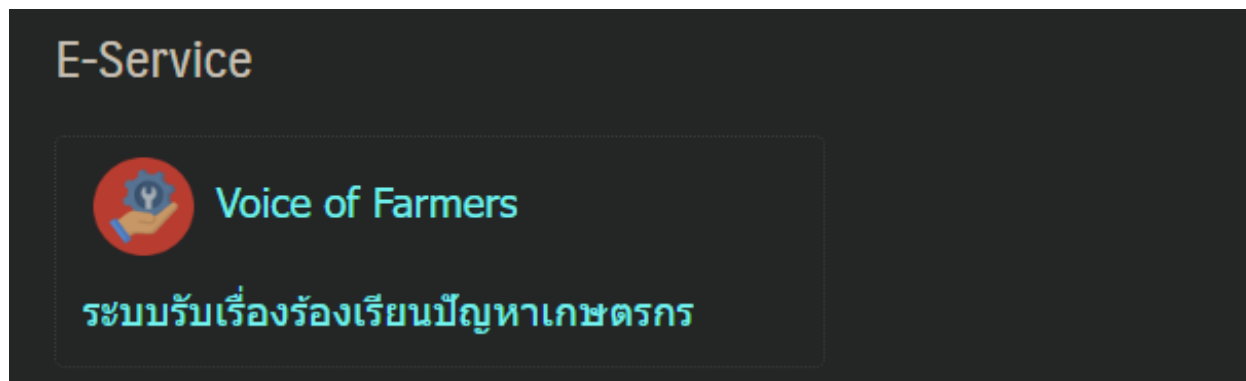
คู่มือการใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนปัญหาเกษตรกร สำนักงานสภาเกษตรกรแห่งชาติ

ขั้นตอนที่ ๑ การใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนปัญหาเกษตรกร

สามารถเข้าสู่ระบบผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานสภาเกษตรกรแห่งชาติ www.nfc.or.th โดยการคลิกที่ Brenner หรือ ...

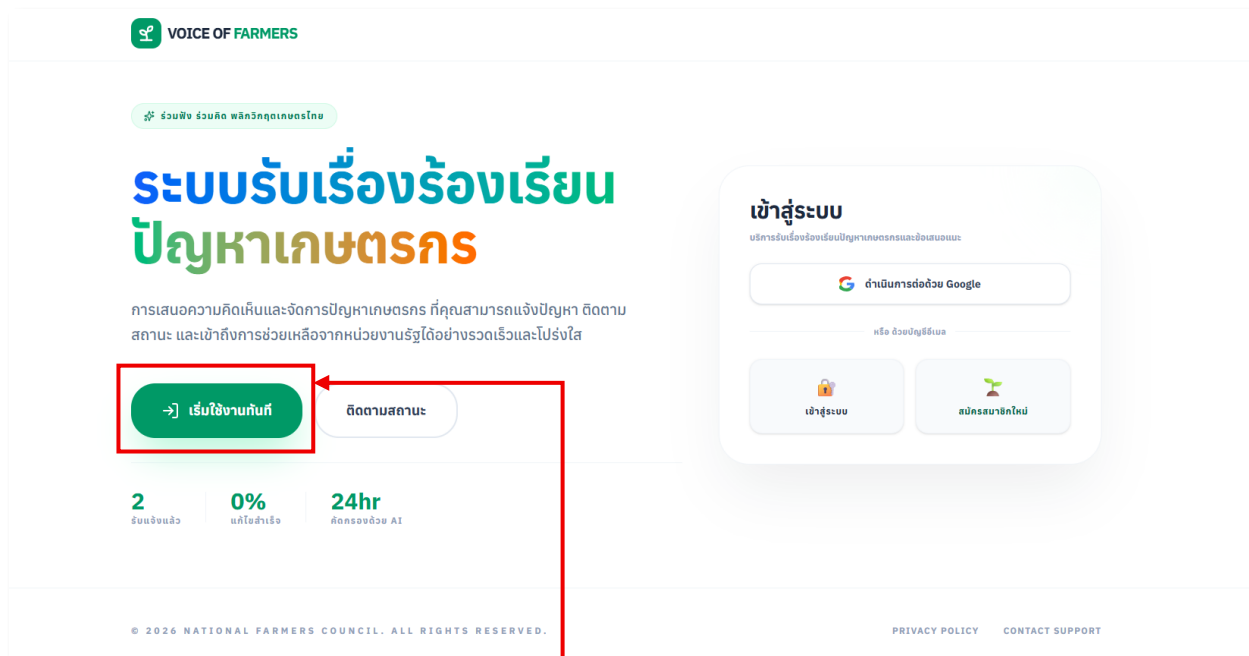


คลิกเลือกที่เมนู E-Service “Voice of Farmers ระบบรับเรื่องร้องเรียนปัญหาเกษตรกร”



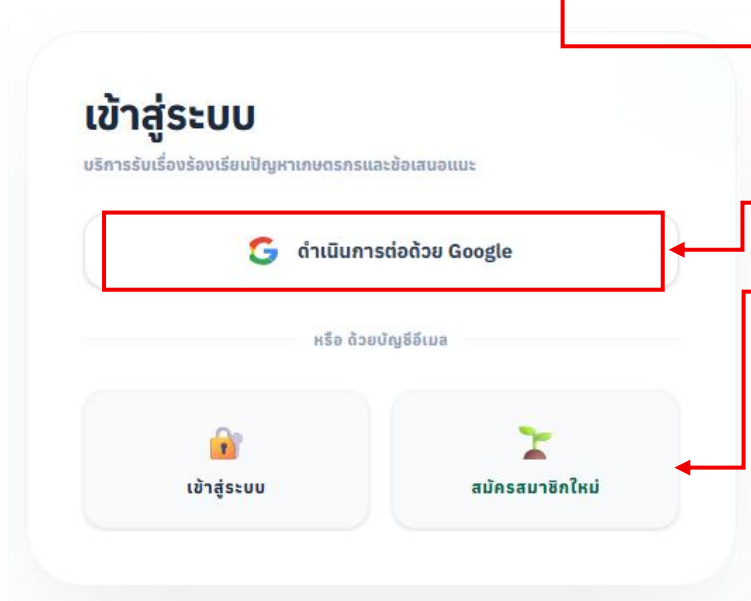
เพื่อเข้าสู่ระบบรับเรื่องร้องเรียนปัญหาเกษตรกร

เมนูหลัก “ระบบรับเรื่องร้องเรียนปัญหาเกษตรกร”



ขั้นตอนที่ ๒ การ Login เข้าสู่ระบบ

ระยะเวลา: ๓๐ วินาที - ๑ นาที



๑. สามารถ Login เข้าสู่ระบบด้วย Google Account / Gmail โดยการกดปุ่ม “ดำเนินการต่อด้วย Google” หรือ กดปุ่ม “เริ่มใช้งานทันที”

๒. กรณีไม่มี Gmail ให้ทำการลงทะเบียน โดยการกดปุ่ม “สมัครสมาชิกใหม่”

๓. กรณีมี username และ password แล้วสามารถ กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ” เพื่อทำการ Login เข้าสู่ระบบ

ขั้นตอนที่ ๓ การสมัครสมาชิกใหม่ และการบันทึกข้อมูล

สมัครสมาชิกใหม่

ร่วมเสนอแนะปัญหานำส่งความช่วยเหลือ และขับเคลื่อนผลผลิตเกษตรกรรมไทย

 ดำเนินการต่อด้วย Google

หรือ ด้วยบัญชีอีเมล

 สมัครสมาชิกด้วยอีเมล

 ย้อนกลับ

ชื่อ-นามสกุล

สมชาย นั่นคง

ชื่อบัญชี/EMAIL

your@email.com

รหัสผ่านบัญชี/PASSWORD

อย่างน้อย 6 ตัวอักษร

ยืนยันการสมัครสมาชิก

ระยะเวลา: ๓๐ วินาที - ๑ นาที

๑. ระบุ “ชื่อ-นามสกุล”

๒. ระบุ “ชื่อบัญชี/EMAIL”

๓. ตั้งค่ารหัสผ่าน “Password”

๔. กดปุ่ม “ยืนยันการสมัครสมาชิก”

 สมัครสมาชิกด้วยอีเมล

 ย้อนกลับ

ชื่อ-นามสกุล

สมชาย นามสมบุติ

ชื่อบัญชี/EMAIL

somchai@gmail.com

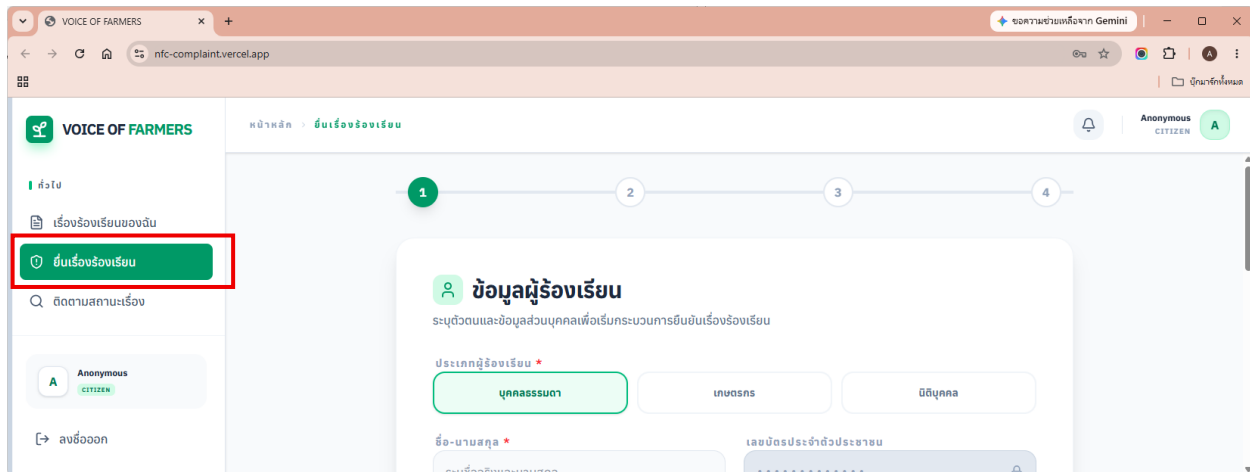
รหัสผ่านบัญชี/PASSWORD

.....

ตัวอย่าง

การกรอกข้อมูลสมัครสมาชิก

ขั้นตอนที่ ๔ การยื่นเรื่องร้องเรียน



เมนูสำหรับ สมาชิกผู้ร้องเรียน ประกอบด้วย

๑. เมนู “เรื่องร้องเรียนของฉัน”
๒. เมนู “ยื่นเรื่องร้องเรียน”
๓. เมนู “ติดตามสถานะเรื่อง”

ระยะเวลา: 3 - 5 นาที

เมนู “ยื่นเรื่องร้องเรียน”

หลังจากกดปุ่ม “ยืนยันการสมัครสมาชิก” จะเข้าสู่เมนูการยื่นเรื่องร้องเรียน ซึ่งมีขั้นตอนการบันทึกข้อมูล ๔ ขั้นตอน โดยที่ผู้ร้องเรียนต้องทำการบันทึกข้อมูล และรายละเอียดของเรื่องร้องเรียนตามขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ ๑. บันทึกข้อมูลผู้ร้องเรียน (ข้อที่มีเครื่องหมาย * สีแดงกำกับต้องกรอกข้อมูลทั้งหมด)

ขั้นตอนที่ ๒. รายละเอียดการร้องเรียน

ขั้นตอนที่ ๓. ข้อมูลเหตุการณ์

ขั้นตอนที่ ๔. ส่งคำร้องเรียนสำเร็จ

ขั้นตอนที่ ๑. บันทึกข้อมูลผู้ร้องเรียน

1

2

3

4

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ระบุตัวตนและข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเริ่มกระบวนการยื่นข้อร้องเรียน

ประเภทผู้ร้องเรียน *

บุคคลธรรมดา

เกษตรกร

นิติบุคคล

ชื่อ-นามสกุล *

ระบุชื่อจริงและนามสกุล

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

.....

เลขทะเบียนเกษตรกร (ถ้ามี)

รหัสเกษตรกร 12 หลัก

เบอร์โทรศัพท์ (ยืนยัน OTP) *

0XXXXXXXX

GET OTP

อาชีพ *

เช่น เกษตรกร, ค้าขาย

ที่อยู่อาศัย *

บ้านเลขที่, ถนน, ตำบล...

อีเมล (EMAIL) *

somchai@gmail.com

ช่องทางรับข่าวสาร *

Web Application

☐

ข้าพเจ้ายอมรับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) *

ยินยอมให้หน่วยงานเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ในการติดตามความคืบหน้าเรื่องร้องเรียน (v1.0.0)

ถัดไป →

1

2

3

4

รายละเอียดร้องเรียน

ระบุหัวข้อและจัดหมวดหมู่ปัญหาเพื่อให้หน่วยงานวิเคราะห์และรับเรื่องได้รวดเร็วขึ้น

หัวข้อเรื่องร้องเรียน *

เช่น ปัญหาภัยแล้งรุนแรง หรือ การระบาดของศัตรูพืช

หมวดหมู่ปัญหา *

เลือกหมวดหมู่

หน่วยงานที่ร้องเรียน (ที่ต้องการระบุ) *

เลือกหน่วยงาน (ถ้าทราบ)

ระดับความรุนแรง *

ต่ำ

กลาง

สูง

วิกฤต

เคยร้องเรียนเรื่องนี้มาก่อน?

เคย

ไม่เคย

รายละเอียดเหตุการณ์ *

ระบุเหตุการณ์โดยละเอียด วันที่เกิดเหตุ ผลกระทบ และผู้ที่เกี่ยวข้อง...

ขึ้นต่ำ 20 ตัวอักษร

แนบไฟล์ประกอบ / รูปภาพความเสียหาย

เพิ่มรูป

รูปภาพความเสียหาย

ใบรับรอง

โฉมตึกเดิม

อื่นๆ

Support PDF, JPEG, PNG (Max 5MB)

← ย้อนกลับ

ถัดไป →

ระบบรับเรื่องร้องเรียนปัญหาเกษตรกร | สำนักงานสภาเกษตรกรแห่งชาติ

หน้า ๘ / ๑๖

หมายเหตุ* ไม่มีค่าธรรมเนียม

1

2

3

4

 **ข้อมูลเหตุการณ์**

ระบุจุดเกิดเหตุ ข้อมูลความเสียหาย และความต้องการเพื่อให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ได้แม่นยำ

๑ วันที่เกิดเหตุ *

วว/ดด/ปปปป

เวลาที่เกิดเหตุ

--:--

จังหวัด *

ระบุจังหวัด

๓ สถานที่ / พิกัดที่ชัดเจน *

เลขที่ตึก, หมู่บ้าน, จุดสังเกต หรือ พิกัด GPS

 แอปพลิเคชัน

อำเภอ/เขต *

ระบุอำเภอ

๔ ประเมินความเสียหาย

พื้นที่เสียหาย (ไร่) *

0

พื้นที่เสียหาย (งาน) *

0

ประเภทความเสียหาย

เช่น ข้าวนาปรัง

มูลค่าความเสียหาย (บาท) *

บุคคล/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ระบุชื่อบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ลิงก์ URL ตรวจสอบเพิ่มเติม

https://...

สิ่งที่ต้องการให้ดำเนินการ *

เช่น ร้องขอรถแบ็คโครลอกคลอง หรือ การขุดเขยี่ยวยา...

← ย้อนกลับ

ถัดไป →

ระบบรับเรื่องร้องเรียนปัญหาเกษตรกร | สำนักงานสภาเกษตรกรแห่งชาติ

หน้า ๙ / ๑๖

หมายเหตุ* ไม่มีค่าธรรมเนียม

ระยะเวลา: 1 - 2 นาที

ขั้นตอนที่ ๑. บันทึกข้อมูลผู้ร้องเรียน (ตัวอย่าง)

1

2

3

4

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ระบุตัวตนและข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเริ่มกระบวนการยื่นเรื่องร้องเรียน

ประเภทผู้ร้องเรียน *

บุคคลธรรมดา

เกษตรกร

นิติบุคคล

ชื่อ-นามสกุล *

สมชาย นามสมบุติ

สามารถกรอกชื่อ-นามสกุลได้ครบถ้วน

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

.....

เลขทะเบียนเกษตรกร (ถ้ามี)

รหัสเกษตรกร 12 หลัก

เบอร์โทรศัพท์ (ยืนยัน OTP) *

0819999999

VERIFIED

เบอร์โทรศัพท์ต้องเริ่มต้นด้วย 0 และมี 9-10 หลัก

อาชีพ *

ชาวนา

สามารถระบุอาชีพ

ที่อยู่อาศัย *

68/1 หมู่ 4 ตำบลหนองหงษ์ อำเภอฟานทอง จังหวัดชลบุรี 20160

สามารถกรอกที่อยู่เลขที่ บ้านเลขที่ หมู่บ้าน/ซอย และตำบล

อีเมล (EMAIL) *

somchai@gmail.com

ช่องทางรับข่าวสาร *

Web Application

☒ ข้าพเจ้ายอมรับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) *

ยินยอมให้หน่วยงานเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ในการติดตามความคืบหน้าเรื่องร้องเรียน (v1.0.0)

ⓘ คุณต้องกดยอมรับนโยบายเพื่อดำเนินการต่อ

ถัดไป →

ระยะเวลา: 3 - 5 นาที

ขั้นตอนที่ ๒. รายละเอียดการร้องเรียน (ตัวอย่าง)

1

2

3

4



รายละเอียดร้องเรียน

ระบุหัวข้อและจัดหมวดหมู่ปัญหาเพื่อให้หน่วยงานวิเคราะห์และรับเรื่องได้รวดเร็วขึ้น

ระยะเวลา: 3 - 5 นาที

หัวข้อเรื่องร้องเรียน *

ปัญหาต้นข้าวเป็นเชื้อรา

หมวดหมู่ปัญหา *

ปัญหาโรคระบาดและศัตรูพืช

หน่วยงานที่ร้องเรียน (ที่ต้องการระบุ) *

สำนักงานสภาเกษตรกรแห่งชาติ

ระดับความรุนแรง *

ต่ำ

กลาง

สูง

วิกฤต

เคยร้องเรียนเรื่องนีมาก่อน?

เคย

ไม่เคย

รายละเอียดเหตุการณ์ *

AI VALIDATION

หลังฝนตกต่อเนื่องติดต่อกับหลายสัปดาห์ สังเกตต้นข้าวในนาข้าวมีใบเหลืองซีด และลำต้นมีเชื้อราตั้งแต่โคนต้น จนถึงใบ

ขึ้นต่ำ 20 ตัวอักษร

แนบไฟล์ประกอบ / รูปภาพความเสียหาย

เพิ่มรูป

รูปภาพความเสียหาย

ใบรับรอง

โฉนดที่ดิน

อื่นๆ

Support PDF, JPEG, PNG (Max 5MB)

← ย้อนกลับ

ถัดไป →

1

2

3

4

📍

ข้อมูลเหตุการณ์

ระบุจุดเกิดเหตุ ข้อมูลความเสียหาย และความต้องการเพื่อให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ได้แม่นยำ

🕒 วันที่เกิดเหตุ *

🕒 เวลาที่เกิดเหตุ

📍 จังหวัด *

18/10/2025

10:00

ชลบุรี

📍 สถานที่ / พิกัดที่ชัดเจน *

📍 แคร่พิกัด

📍 อำเภอ/เขต *

13.925800, 100.589800

พานทอง

📈 ประเมินความเสียหาย

พื้นที่เสียหาย (ไร่) *

พื้นที่เสียหาย (งาน) *

ประเภทความเสียหาย

มูลค่าความเสียหาย (บาท) *

0

0

เช่น ข้าวนาปรัง

2000000

บุคคล/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ลิงก์ URL ตรวจสอบเพิ่มเติม

ระบุชื่อบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

https://...

สิ่งที่ต้องการให้ดำเนินการ *

ต้องการให้รัฐบาลจัดส่งเจ้าหน้าที่เฉพาะด้านเข้าสำรวจ และตรวจสอบปัญหา เพื่อกำหนดแนวทางหรือเสนอแนะวิธีการป้องกัน และแก้ไขให้กับเกษตรกร

← ย้อนกลับ

ถัดไป →

ขั้นตอนที่ ๔. ส่งคำร้องเรียนสำเร็จ



ส่งเรื่องร้องเรียนสำเร็จ!

ระบบจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว กรุณามั่นึกเลขที่รับเรื่องเพื่อใช้ติดตามความคืบหน้า

เลขที่รับเรื่อง

**NFC-
20260618-
UU8D**



วันครบกำหนด (SLA)
21 มิถุนายน 2569

*กรอบเวลาดำเนินการเบื้องต้นอ้างอิงตามระดับความรุนแรงของเรื่อง (SLA)

สแกนเพื่อติดตามสถานะ



รหัสตรวจสอบ QR

 ตรวจสอบข้อมูล

กลับสู่หน้าหลัก

 SECURED BY NATIONAL FARMERS COUNCIL : VOICE OF FARMERS.

กดปุ่ม “ตรวจสอบข้อมูล” เพื่อตรวจสอบรายละเอียดของข้อมูลเรื่องร้องเรียน ระบบจะแสดงข้อมูลที่บันทึกข้างต้นทั้งหมด

รายละเอียดข้อมูลเรื่องร้องเรียน

×

1. ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ชื่อ-นามสกุล
สมชาย นามสมบุติ

เบอร์โทรศัพท์
08199999999

ประเภทผู้ร้องเรียน
เกษตรกร

ที่อยู่
68/1 หมู่ 4 ตำบลหนองหงษ์ อำเภอบ้านทอง จังหวัดชลบุรี 20160

เลขบัตรประจำตัวประชาชน
320*****

อีเมล
somchai@gmail.com

อาชีพ
ชาวนา

2. รายละเอียดข้อร้องเรียน

หัวข้อข้อร้องเรียน
ปัญหาต้นข้าวเป็นเชื้อรา

หมวดหมู่ปัญหา
ปัญหาโรคระบาดและศัตรูพืช

ระดับความรุนแรง
วิกฤต

รายละเอียดอย่างละเอียด
หลังฝนตกต่อเนื่องติดต่อกับหลายสัปดาห์ สังเกตต้นข้าวในนาข้าวมีใบเหลืองซีด และลำต้นมีเชื้อราตั้งแต่โคนต้น จนถึงใบ

หน่วยงานรับผิดชอบ
สำนักงานสภาเกษตรกรแห่งชาติ

เคยร้องเรียนเรื่องนี้มาก่อนหรือไม่
ไม่เคยร้องเรียน

3. ข้อมูลสถานที่ & ความเสียหาย

วันเกิดเหตุ
2025-10-25

จังหวัด
ชลบุรี

สถานที่ / พิกัดที่ชัดเจน
13.925800, 100.589800

เวลาเกิดเหตุ
10:00

อำเภอ/เขต
บ้านทอง

ความเสียหาย (ไร่)

ความเสียหาย (จำนวน)

ประเภทพืชผล

ปิดหน้าต่าง

ยืนยันข้อมูลถูกต้อง

ระบบรับเรื่องร้องเรียนปัญหาเกษตรกร | สำนักงานสภาเกษตรกรแห่งชาติ

หน้า ๑๔ / ๑๖

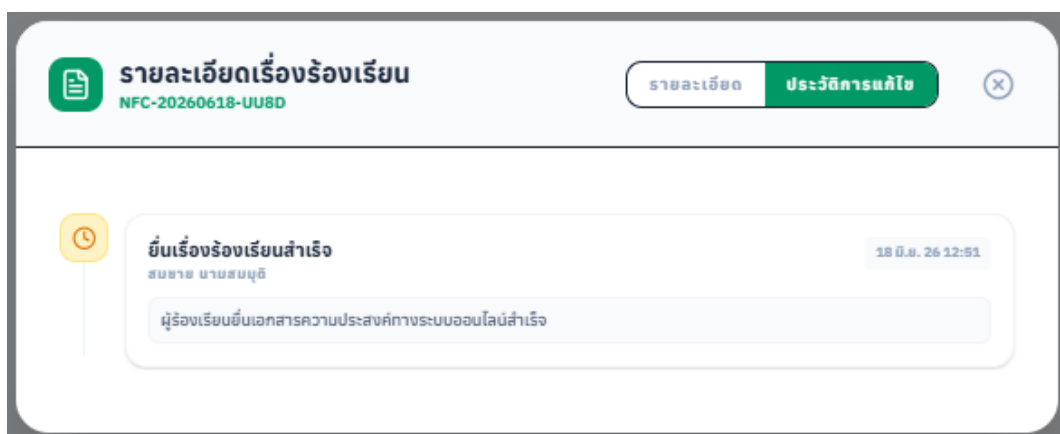
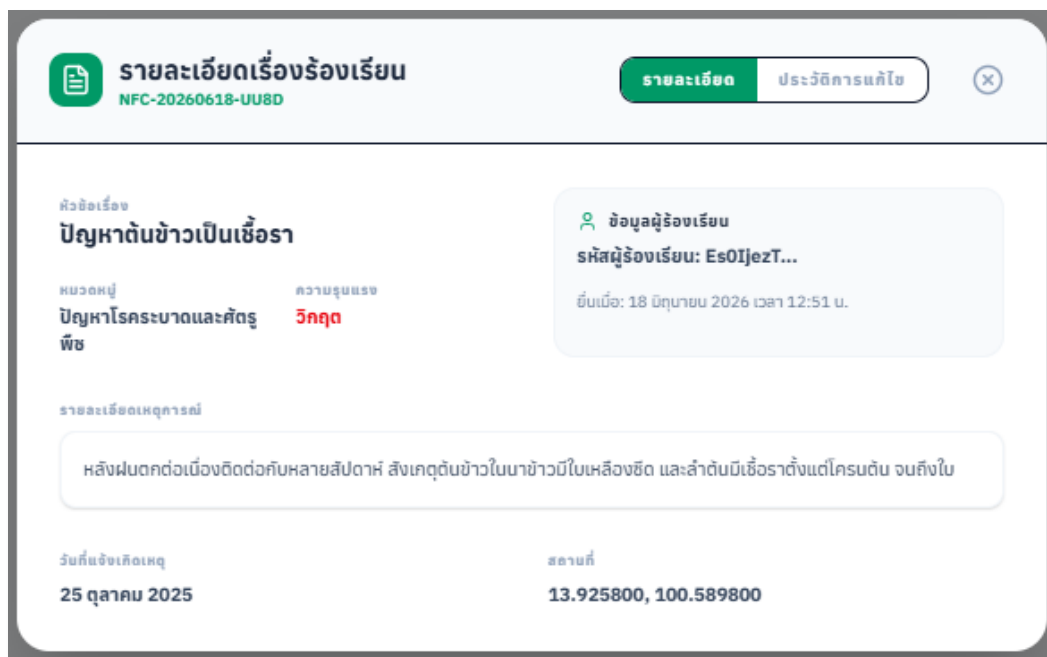
หมายเหตุ* ไม่มีค่าธรรมเนียม

เมนู “เรื่องร้องเรียนของฉัน”

คลิกเลือกเมนู “เรื่องร้องเรียนของฉัน”

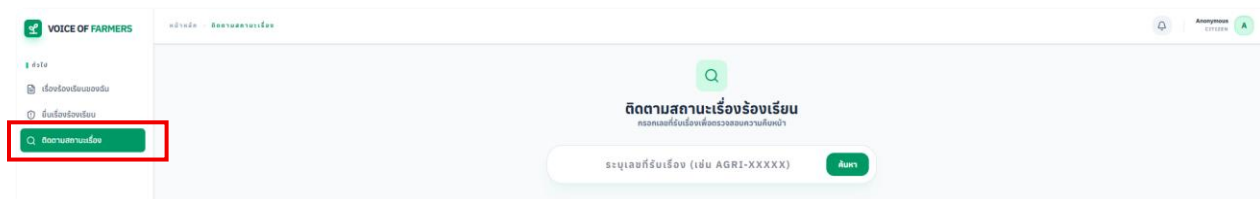


คลิกเลือก เรื่องที่ร้องเรียนที่ต้องการ ตรวจสอบรายละเอียด และประวัติการแก้ไข



เมนู “ติดตามสถานะเรื่อง”

คลิกเลือกเมนู “ติดตามสถานะเรื่อง”



ให้ระบุเลขที่ของเรื่องที่ที่ต้องการติดตามในช่องว่าง เช่น NFC-๒๐๒๖๐๖๑๘-UU๘D และกดปุ่ม “ค้นหา”

ติดตามสถานะเรื่องร้องเรียน
กรอกเลขที่รับเรื่องเพื่อตรวจสอบความคืบหน้า

NFC-20260618-UU8D **ค้นหา**

เลขที่คำร้องในการติดตาม: **NFC-20260618-UU8D** **หมวดหมู่ปัญหาหลัก: ปัญหาโรคราบาดและศัตรูพืช**

สถานะการดำเนินการปัจจุบัน

รอดำเนินการ → รับเรื่องแล้ว → กำลังดำเนินการ → แก้ไขสำเร็จ

ข้อมูลผู้ร้องเรียน
REQUESTER INFORMATION

ชื่อ-นามสกุล: **สมชาย นามสมบุติ**
เบอร์ติดต่อ: **0819999999**
อีเมล: **somchai@gmail.com**
อาชีพปัจจุบัน/ข้อมูลเพิ่มเติม: **ชาวนา**

รายละเอียดเนื้อหา
COMPLAINT DETAILS & ISSUES

เรื่องร้องเรียน/หัวข้อ: **ปัญหาต้นข้าวเป็นเชื้อรา**
พยานหลักฐานเรื่องร้องเรียนโดยละเอียด: **หลังฝนตกต่อเนื่องติดต่อกับหลายสัปดาห์ ส่งผลต้นข้าวในนาข้าวมีใบเหลืองซีด และลำต้นมีเชื้อราตั้งแต่โคนต้น จนถึงใบ**

ระดับความเร่งด่วน: **รุนแรงสูงสุด**